

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2020
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

LAMPIRAN B

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) (Please use Alt+Enter to key in multiple)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	SASARAN 2020	CATATAN	PEMILIK
Memastikan pembinaan lebuhraya disiapkan mengikut jadual dan piawaian yang ditetapkan	1	40%	Lebuhraya Putrajaya - KLIA (MEX II) Dis 2020: 100%		BPP
			Lebuhraya Damansara - Shah Alam (DASH) Dis 2020: 100%		
			JUMLAH SASARAN		
	2	20%	Lebuhraya Pesisiran Pantai Barat (LPB) Jun 2020 : 70% Dis 2020 : 75%		BPP
			Lebuhraya Damansara - Shah Alam (DASH) Jun 2020 : 93% Dis 2020 : 100%		
			Lebuhraya Sungai Besi - Ulu Klang (SUKE) Jun 2020 : 80% Dis 2020 : 90%		
			Lebuhraya Lembah Kelang Timur (EKVE) Jun 2020 : 71% Dis 2020 : 77%		
			Lebuhraya Putrajaya - KLIA (MEX II) Jun 2020 : 92% Dis 2020 : 100%		
		Lebuhraya Setiawangsa - Pantai (SPE) Jun 2020 : 78% Dis 2020 : 90%			
		JUMLAH SASARAN			
3	Mengadakan program Latihan Pelan Tindakan Kecemasan (ERP) pada tahun 2020	20%	Satu (1) projek lebuhraya dalam pembinaan	SPE	BPP
	JUMLAH SASARAN				
4	Melaksanakan pembinaan projek lebuhraya mampan di samping turut mengambil kira aspek kualiti, keselamatan serta impak terhadap alam sekitar.	20%	Penilaian QLASSIC bagi dua (2) projek lebuhraya yang telah disiapkan pada tahun 2020	DASH MEX II	BPP
	JUMLAH	100%	JUMLAH SASARAN		
Memantapkan pembangunan, pengurusan dan kawalseliaan lebuhraya	5	10%	Melaksanakan Audit Tapak Terhadap Penglibatan Kontraktor Bumiputera ke atas 5 Lebuhraya Dalam Pembinaan termasuk Audit Susulan Bagi Projek Lebuhraya Dalam Pembinaan.	5 Pengauditan setahun (WCE, EKVE, DASH, SUKE dan SPE) dengan audit susulan	BUBK
			JUMLAH SASARAN		
	6	10%	Memperkasakan kompetensi dan keupayaan Kontraktor Bumiputera dengan memastikan penglibatan Kontraktor Bumiputera sebanyak 30% / 60% dari nilai Kontrak bagi projek-projek Lebuhraya Penswastaan di bawah RMK - 11 setelah projek lebuhraya siap.	i. Pencapaian sepenuhnya penglibatan kontraktor Bumiputera bagi 5 projek penswastaan lebuhraya di bawah RMK - 11 iaitu seperti berikut : a) WCE - 60% b) EKVE - 60% c) DASH - 60% d) SUKE - 60% e) SPE - 60% ii. Laporan pencapaian akan dibentangkan pada Disember 2020	BUBK
			JUMLAH SASARAN		
	7	10%	Menghasilkan dokumen BIM yang komprehensif dan lengkap bagi kegunaan projek-projek penswastaan lebuhraya termasuk pelaksanaan Pilot Project berdasarkan dokumen BIM yang dibangunkan.	Dokumen BIM Mac = 40% Julai = 100% Pilot Project Disember = 100%	BPR
			JUMLAH SASARAN		
	8	10%	Melaksanakan proses pelantikan kontraktor bagi penyediaan perisian serta perkakasan BIM setelah dokumen BIM dimuktamadkan.	Disember = 100%	BPR
			JUMLAH SASARAN		
	9	10%	Melaksanakan semakan ke atas penyediaan Bridge Maintenance Management System (BMMS) bagi pemantauan struktur jambatan ke atas enam (6) lebuhraya yang dijangkakan beroperasi sepenuhnya menjelang 2021.	Jun = 50% Disember = 100%	i) SUKE ii) DASH iii) SPE iv) EKVE v) WCE vi) MEX2
	JUMLAH SASARAN				

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2020
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

LAMPIRAN B

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) (Please use Alt+Enter to key in multiple)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	SASARAN 2020	CATATAN	PEMILIK
	10	10%	Disember 2020		BUU
	JUMLAH SASARAN				
	11	10%	1 garis panduan/ manual baru atau dikemaskini i. Semakan semula T1-07 (Epressway Signing System)		BPKT
	JUMLAH SASARAN				
	12	10%	a) 11 buah lebuhraya operasi dan 1 lebuhraya dapam pembinaan dinilai menggunakan Indeks Lebuhraya Hijau	A) 11 JAJARAN/LEBUHRAYA BEROPERASI : - PLUS C1 - PLUS C2 - PLUS S1 - SEREMBAN – PD HIGHWAY (SPDH) - PLUS N6 (JPP) - PLUS N7 (BKE) - LPT 2 – SEKSYEN 1 - LPT 2 – SEKSYEN 2 - SMART - WCE SEKSYEN 5 - WCE SEKSYEN 8&9 B) 1 LEBUHRAYA DALAM PEMBINAAN: - SPE	BKPPT
JUMLAH SASARAN					
13	10%	Tiga (3) program kajian secara kolaborasi dilaksanakan bersama Persatuan Syarikat Konsesi Lebuhraya (PSKLM), Universiti dan agensi mengikut jadual (fasa)/ kemajuan kerja yang ditetapkan.	i. Kajian RSA (i-Green) Bersama UKM ii. Cost Benefit Analysis Bersama UTM iii. Kajian Carbon Foot print Calculation _ UTM	BKPPT	
JUMLAH SASARAN					
14	10%	a) Lebuhraya Putrajaya - KLIA (MEX II) b) Lebuhraya Damansara - Shah Alam (DASH)		BUT	
JUMLAH					
		100%	JUMLAH SASARAN		
Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna	15	20%	Memastikan sasaran 90% daripada jumlah lebuhraya beroperasi mencapai prestasi berikut setiap tahun :- a) Setiap lebuhraya beroperasi hendaklah mencapai sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan jajaran lebuhraya mencatat bacaan IRI <2.8m/km. b) Setiap lebuhraya beroperasi hendaklah mencapai sekurang-kurangnya 85% daripada keseluruhan jajaran lebuhraya mencatat bacaan IRI <3.8m/km.		BPO
	JUMLAH SASARAN				
	16	15%	Melaksanakan analisa penyenggaraan 2 kali setahun terhadap lebuhraya yang beroperasi.		BPO
	JUMLAH SASARAN				
	17	20%	i. Penambahbaikan terhadap 10 lokasi blackspot yang dikenalpasti berdasarkan statistik kemalangan tahun 2019 Jun 2020: 50% Disember 2020: 100% ii. Mengurangkan 50% jumlah keseluruhan kemalangan di lokasi blackspot yang ditambahbaik pada tahun 2019		BPO
	JUMLAH SASARAN				
	18	15%	Penyiapan 4 (empat) naiktaraf lebuhraya atau kemudahan lebuhraya (perlebaran lorong/kawasan rehat/hentian sebelah/plaza tol/persimpangan bertingkat dll) Jun 2019 : 50% Dis 2019 : 100%		BPO
	JUMLAH SASARAN				
19	10%	Jun 2020 : 50% Disember 2020 : 100%		BPO	
JUMLAH SASARAN					
20	20%	Jun 2020 - Menyediakan lorong RFID di semua lebuhraya SISTEM TOL TERTUTUP yang telah beroperasi (bagi kenderaan kelas 1 sahaja). Disember 2020 - Melaksanakan sistem lorong RFID bagi SEMUA KELAS KENDERAAN.		BME & BTOL	
JUMLAH					
		100%	JUMLAH SASARAN		

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2020
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

LAMPIRAN B

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) (Please use Alt+Enter to key in multiple)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	SASARAN 2020	CATATAN	PEMILIK	
Meningkatkan Imej LLM	21	Pelaksanaan Kajian Kesihatan Mental di LLM	10%	Dis		SHO/JKKP
				JUMLAH SASARAN		
	22	Mencapai sasaran keuntungan sebelum cukai yang ditetapkan	20%	RM 17 juta		BKPA
				JUMLAH SASARAN		
	23	Melaksanakan pengauditan prestasi dan Pengauditan Susulan	10%	Melaksanakan 4 Pengauditan Prestasi Dan 2 Pengauditan Susulan		UAD
				JUMLAH SASARAN		
	24	Memantapkan Sistem Pengurusan Aduan Awam	10%	Pelaksanaan Sistem SISPAAP sepenuhnya	- Menaik taraf sistem sedia ada kepada versi terkini iaitu versi 9.0 dan; -memastikan integrasi penggunaan modul sepenuhnya dilaksanakan.	BSMK
				JUMLAH SASARAN		
	25	Pelaksanaan program yang dapat meningkatkan imej dan komunikasi yang berkesan kepada rakyat	20%	a. 4 Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) b. 3 Program Engagement c. 2 Hari / Program pembudayaan (OSH, Hari Hijau, ICT, dan Inovasi)		BSMK
				JUMLAH SASARAN		
26	Perkongsian dan pemasaran maklumat LLM di media sosial rasmi LLM	10%	a. Taklimat Media Sosial:- i. 1 program kesedaran kepada warga LLM ii. 1 program melatih pentadbir media sosial menjadi lebih kompeten iii. 1 perkongsian ilmu daripada agensi b. Peningkatan 1% posting media sosial berbanding tahun sebelum c. 1 Pertandingan meningkatkan likes atau follower's media sosial		BSMK	
27	Memperkaya dan memperluaskan tugas (job enrichment and job enlargement) kepada pegawai untuk peningkatan produktiviti, kepelbagaian pengalaman dan integriti	10%	Melaksanakan pusingan kerja bagi 5% pegawai yang berkhidmat 5 tahun dan ke atas di LLM			
			JUMLAH SASARAN			
28	Perlaksanaan Projek ICT di dalam Pelan Strategik ICT LLM (2016-2020)	10%	a. Menaiktaraf Pusat Data dan Sistem Rangkaian LLM - 100% b. Pembangunan Sistem EClaim - 100% c. Penambahbaikan EPTL - 100% d. Pembangunan Knowledge Hub - 100% d. Pembangunan 4 Aplikasi GIS - 100% i. Maklumat Stesen Minyak Lebuhraya operasi ii. TMP lebuhraya iii. Pengurusan Insiden Lebuhraya iv. Maklumat Street Lighting		BTM	
	JUMLAH	100%	JUMLAH SASARAN			